



Cómo Usar Mensajes Seguros

Mensajes seguros

con  simplepractice

Los Mensajes seguros le permiten enviar y recibir mensajes directamente con su médico. Reprograme su sesión o haga una pregunta desde su teléfono.

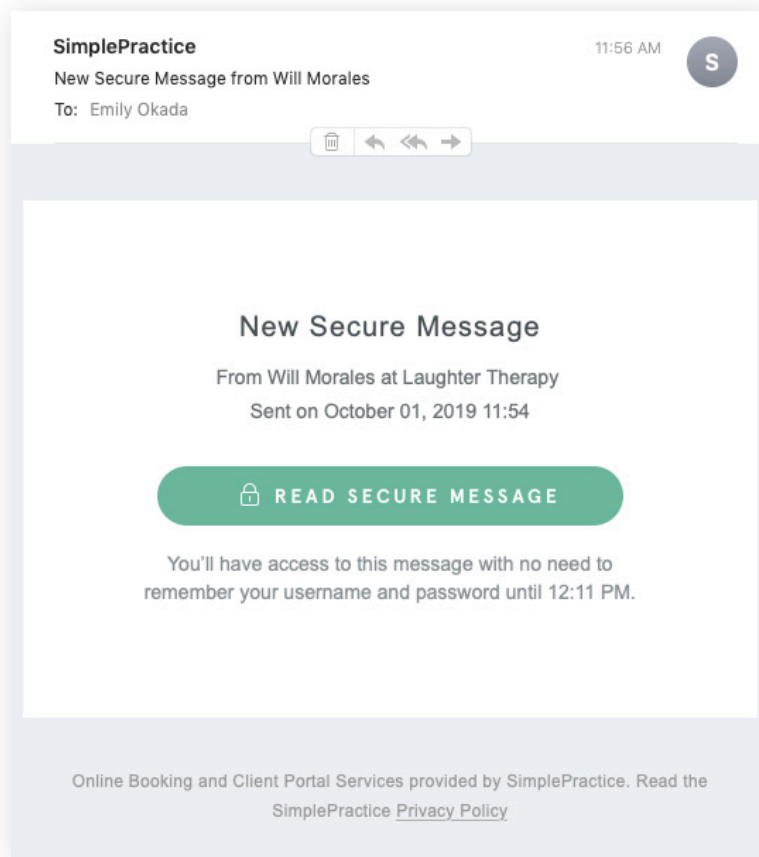
SECCIONES:

1. Notificaciones de mensajes
2. Cómo responder

NOTIFICACIONES DE MENSAJES

Cuando su médico le envíe un mensaje seguro, recibirá un correo electrónico que se ve así:

1. Haga clic en el botón **Read Secure Message (Leer mensaje seguro)** para acceder a su mensaje. Su enlace estará activo durante **15 minutos** desde el momento en que se envíe el correo electrónico. Durante este tiempo, puede ver su mensaje directamente después de hacer clic en el enlace.
2. Al hacer clic en el enlace, se abrirá el widget de mensajería en su navegador predeterminado. A continuación, podrá enviar mensajes directamente desde allí. Esto funciona de la misma manera tanto si está en su ordenador como en su dispositivo móvil.



NOTA: Después de 15 minutos, tendrá que ingresar su nombre de usuario y contraseña del Portal de clientes para iniciar sesión y ver su mensaje.

CÓMO RESPONDER

Empiece a escribir su mensaje en el cuadro que dice **Send a message** (Enviar un mensaje), luego presione Send (Enviar) cuando esté listo.

The screenshot shows the 'Laughter Therapy' client portal. The top navigation bar includes 'Laughter Therapy' and a 'Sign Out' button. Below the navigation, there are tabs for 'Appointments', 'Documents', and 'Billing & Payments'. The main content area displays an appointment card for 'Will Morales' on 'Oct 07, 2019' at '12:45 PM—2:15 PM UTC'. The appointment details include the name 'Will Morales' and the address '11801 Mississippi Ave, 90025, CA 90025'. There are buttons for 'Add to Calendar' and 'Cancel'. A modal window is open over the appointment card, showing a message thread with 'Will Morales' (WM) and the user. The message from WM says: 'Hi Emily, I'm looking forward to our session on October 7 at 12:45PM. Please familiarize yourself with the Client Portal and fill out all your Demographics information before we meet.' The user has responded with three messages: 'Thank you!', 'I'll make sure to do that', and 'See you soon.'. The thread is marked as 'Delivered'. At the bottom of the modal, there is a text input field labeled 'Send a message' and a tip: 'Tip: to add space between lines, use Shift + Enter.' A Google Maps logo is visible at the bottom of the modal.

Puede revisar sus mensajes o enviar mensajes nuevos en cualquier momento ingresando al Portal de clientes. Una vez que inicie sesión en el portal, sólo tiene que hacer clic en el icono **Secure Message (Mensaje seguro)** para ver su mensaje. El punto naranja indica que hay un nuevo mensaje en espera.

This screenshot shows the 'Laughter Therapy' client portal with a focus on the 'Secure Message' feature. The top navigation bar includes 'Laughter Therapy' and a 'Sign Out' button. Below the navigation, there are tabs for 'Appointments', 'Documents', and 'Billing & Payments'. A red arrow points to a 'Secure Message' icon (a speech bubble with a lock) in the top right corner. Below the navigation, there is a 'Request Appointment' button.



¡Felicidades!

Ahora puede usar mensajes seguros.